

BAYBURT VALİLİĞİ
İL KÜLTÜR VE TURİZM MÜDÜRLÜĞÜ
DEMİRÖZÜ İLÇE HALK KÜTÜPHANESİ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sıra No.	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1	Kütüphanecilik Hizmetleri (Demirözü İlçe Halk Kütüphanesi) Kütüphanemizin görevi, her yaş ve seviyedeki vatandaşlarımızın çeşitli konulardaki eserlerden ücretsiz olarak yararlanmalarını sağlamak, ülkemizin ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasına katkıda bulunmak, kütüphanelerimize kazandırılan eserleri okuyucuya sunmaktır. Bu amacı gerçekleştirmek için Kütüphanemiz her çeşit matbu ve enteraktif ürünlerini toplar, onları en kolay kullanılabilir hale getirmek için organize eder ve en seri şekilde hizmete sunar. Mevzuat: 19.08.1982-17789 sayılı Resmi Gazete'de Yayınlanan "Halk ve Çocuk Kütüphaneleri Yönetmeliği, 21.07.1934-2741 sayılı Basma Yazı ve Resimleri Derleme Kanunu, 21.09.1982-17465	Okuyucu Kaydı Yaptırmak İçin; 1. Tc kimlik kartı. 2. Adres ve Telefon Bilgileri. 3. - Kimlik Paylaşım Sistemi üzerinden kullanıcının kimlik bilgilerinin kontrol edilmesi. Kütüphaneye Alınmasını İstenilen Kitaplar Hakkında; 1. Kütüphanede bulunması istenilen, alınması tavsiye edilen kitap isimlerini Kütüphane de bulunan İstek Formuna yazmak gerekmektedir.	Okuyucu Kaydı Yapılması 5 Dakika , Ödünç Kitap Verme Süresi 15 gün , Okuyucu Hizmetleri için gelen bir talebe cevap verme süresi 10 dakika .
2	Ödünç Kitap Verme Hizmetleri	Kütüphaneye üye olma	10 Dakika
3	Kütüphane İnternet Hizmetleri	Kütüphaneye üye olma	Müracaat halinde hemen
4	Görme Engelliler Hizmetleri	Kütüphaneye üye olma	5 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yerin :

İsim : Yavuz KARAER
Unvan : Kütüphane Müdür V.
Adres : Hükümet Konağı altı
Telefon : (458) 411 63 66

İkinci Müracaat Yeri :

İsim : Yasin ŞAHİN
Unvan : Kaymakam
Adres : Demirözü Kaymakamlığı
Telefon : (458) 411 61 54