

Ek 1: Hizmet Envanteri Tablosu

| SIRA NO                                                                                       |  | Ek 1: Hizmet Envanteri Tablosu                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| KURUM KODU                                                                                    |  | HİZMET SUNMAKLA GÖREVLİYETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| STANDART DOSYA PLANI KODU                                                                     |  | HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| HİZMETİN ADI                                                                                  |  | HİZMETİN ELEKTRONİK ORTAMDA SUNULUP SUNULAMAYACAĞI       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| HİZMETİN TANIMI                                                                               |  | HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Damga Vergisi ve Tapu Harçlarının Uygulanması ile ilgili Talep eden Kurumlara Bilgi verilmesi |  | HİZMETTEN YARARLANANLAR                                  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 213 Sayılı Vuk Madde 413                                                                      |  | MERKEZİ İDARE                                            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Kamu Kurumları ve Mükellefleri                                                                |  | TAŞRA BİRİMLERİ                                          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Yok                                                                                           |  | MAHALLİ İDARELER                                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Yok                                                                                           |  | DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)                                  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Bilgi İsteme yazısı                                                                           |  | BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Malm üdürlüğü                                                                                 |  | İLK BAŞVURU MAKAMI                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                               |  | PARAF LİSTESİ                                            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Gelir Müdürlüğü                                                                               |  | KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                               |  | KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DİŞ YAZIŞMALAR             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                               |  | MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 30                                                                                            |  | HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5                                                                                             |  | YILLIK İŞLEM SAYISI                                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Hayır                                                                                         |  | HİZMETİN ELEKTRONİK ORTAMDA SUNULUP SUNULAMAYACAĞI       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|   |  |                                                                       |                                                                                         |                                              |                              |     |               |     |     |                        |               |                 |  |  |  |          |      |                    |
|---|--|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|-----|---------------|-----|-----|------------------------|---------------|-----------------|--|--|--|----------|------|--------------------|
| 2 |  | Sakatlık İndirimi İşlemlerinin yürütülmesi                            | Gelir Vergisi Kanununu Uygulaması ile ilgili olarak                                     | 193 Sayılı Gelir Vergisi Kanunu Mad. 31-89/3 | Mükellefle                   | Yok | Malimü dürüğü | Yok | Yok | Dilekçe                | Malim üdürüğü | Gelir Müdürlüğü |  |  |  | 30       | 1    | Hayır              |
| 3 |  | Tarhiyat öncesi ve Sonrası Ulaşma İşlemlerinin Yürütülmesi            | Malimü dürüğü ne yapılan tarhiyatların dava edilmeden önce Ulaşma ile sonuçlandırılması | 213 Sayılı Vuk Ek 1 md. Ulaşma yönetmeliği   | Mükellefle                   | Yok | Malimü dürüğü | Yok | Yok | Dilekçe                | Malim üdürüğü |                 |  |  |  | 30-40    | 10   |                    |
| 4 |  | Mükelleflerin Beyanname Bildirimi ve Elektronik ortamda alınması      | Kayıtlı Mükelleflerin Beyanname Genel Bilgisayar ortamında alınması                     | 340 nolu VUK Genel Tebliği                   | Mükellefle                   | Yok | Malimü dürüğü | Yok | Yok | Genel Tebliğ Gereğince | Malim üdürüğü |                 |  |  |  |          |      | Elektronik ortamda |
| 5 |  | Ticarî yünden ve Potansiyel yönünden Tek bir Vergi numarası verilmesi | Vergi Numarası Verilmesi                                                                | İşlem Yönergesi 8-11                         | Kamu Kurumları ve Mükellefle | Yok | Malimü dürüğü | Yok | Yok | İşlem Yönergesi 8-11   |               |                 |  |  |  | Aynı Gün | 50   | Elektronik ortamda |
| 6 |  | Vergi Tahsilatı                                                       | Tahsilat yapılması                                                                      | VUK Mad.23                                   | Gerçek ve Tüzel Mükellefle   | Yok | Malimü dürüğü | Yok | Yok | Tahakkuk Fişi          | Malim üdürüğü |                 |  |  |  | Aynı Gün | 5000 | Elektronik ortamda |



|    |   |                                                                                |                                    |                                                   |                           |     |                |     |     |                                                                      |               |                                                   |                             |                                          |                                |     |
|----|---|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------|-----|----------------|-----|-----|----------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------|--------------------------------|-----|
| 7  | " | Sürekli yükümlülüğü Gerektiren vergilerden dolayı mükellefiyet tesis işlemleri | Mükellefiyet tesis işlemleri       | Vergi Dairesi İşlem Yönetmeliği ve Vergi Mevzuatı | Gerçek ve Tüzel Mükellefi | Yok | Malimü dürlüğü | Yok | Yok | Dilekçe ve Diğer Ekler İşe Başlama Bildirimi Vergi Levhası ve Yoklam | Malm üdürlüğü | Yoklama Tutulması                                 |                             |                                          | 3 Gün                          | 50  |
| 8  | " | Sürekli yükümlülüğü Gerektiren vergilerden dolayı Terk İşlemleri               | Terk İşlemleri                     | VUK Mad 160V Dİ yönetmel eği                      | Gerçek ve Tüzel Mükellefi | Yok | Malimü dürlüğü | Yok | Yok | VUK 160 ve 164VDİYönetmeliği Mad. 14, 15, 16                         | Malm üdürlüğü | VDİY Mad. 14, 15, 16 Yoklama Belge İptal Tutanağı | Belge kaydı halinde yazışma | 15 Gün                                   | 17 Gün                         | 50  |
| 9  | " | Sürekli yükümlülüğü Gerektiren vergilerden dolayı Tesis İşlemleri              | Tesis İşlemleri                    | VUK Mad 153 VDI Yönetmel eği                      | Vatandaş ar               | Yok | Malimü dürlüğü | Yok | Yok | Mahkeme ve Diğer Kurumlardan gelen belgeler                          | Malm üdürlüğü | Yok                                               |                             | Aynı gün                                 | Aynı Gün                       | 100 |
| 10 | " | Sürekli yükümlülüğü Gerektiren vergilerden dolayı Terk İşlemleri               | Terk İşlemleri                     | VUK 160 VDI Yönetmel eği                          | Vatandaş ar               | Yok | Malimü dürlüğü | Yok | Yok | VUK 160 VDIYönetmeliği Md3                                           | Malm üdürlüğü | Yok                                               |                             | Aynı gün                                 | Aynı Gün                       | 50  |
| 11 | " | Potansiyel Mükellefiyet İşlemleri                                              | Potansiyel Mükellefiyet tesisi     | VUK 8-2 Seri nolu Vergi Kimlik numarası           | Vatandaş ar               | Yok | Malimü dürlüğü | Yok | Yok | 2 Seri nolu Tebliğ Vergi Kimlik numarası verilmesine                 | Malm üdürlüğü | Yok                                               |                             | Aynı gün                                 | Aynı Gün                       | 15  |
| 12 | " | Yoklama İşlemleri                                                              | Yoklama Fişi ile yoklama yapılması | VUK 127                                           | Mükellefi                 | Yok | Malimü dürlüğü | Yok | Yok | VUK 127                                                              | Malm üdürlüğü | Yok                                               |                             | Aynı gün                                 | Aynı Gün                       | 50  |
| 13 | " | OKCihazlara ait yoklama ve kayıt işlemleri .İzin yazısı, Levha verilmesi,      | Onay                               | 3100 Sayılı Kanun, 10 İşlem Yönetmeliği Mad 134   | Mükellefi                 | Yok | Malimü dürlüğü | Yok | Yok | 3100 Sayılı                                                          | Malm üdürlüğü | Yok                                               |                             | İdari ve Teknik kayıtları sonucunda göre | onay İşlemleri bitiminde kayıt | 5   |

|    |  |                                                                    |                                |                                |                    |     |               |     |                                                          |                                 |               |     |  |  |  |          |                        |
|----|--|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------|-----|---------------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|-----|--|--|--|----------|------------------------|
| 14 |  | Tahakkuk Fişinin Düzenlenmesi                                      | Tahakkuk Fişi düzenleme işlemi | VUK25 İşlem Yönergesi          | Vergi Mükellefleri | Yok | Malmü dürtüğü | Yok | Yok                                                      | VUK 25 VDI yönergesi 40 maddesi | Malmü dürtüğü | Yok |  |  |  | Aynı Gün | Elektronik ortamda     |
| 15 |  | Pişmanlıkla Beyanname kabulü                                       | Pişmanlıkla Beyanname kabulü   | VUK 371 Madde 5                | Vergi Mükellefleri | Yok | Malmü dürtüğü | Yok | Yok                                                      | VUK 371 ve VDI 48               | Malmü dürtüğü | Yok |  |  |  | Aynı Gün | Elektronik ortamda     |
| 16 |  | Düzeltilme Fişi işlemi (Terkin)                                    | Terkin İşlemi                  | VUK 116 Mükellefler            | Vergi Mükellefleri | Yok | Malmü dürtüğü | Yok | Yok                                                      | VUK ilgili Maddeleri            | Malmü dürtüğü | Yok |  |  |  | Muhtelif | Elektronik ortamda     |
| 17 |  | Tecil İşlemleri                                                    | Tecil Talebi                   | 6183 Sayılı Kanunun 48 Maddesi | Vergi Mükellefleri | Yok | Malmü dürtüğü | Yok | Yok                                                      | Düzeltilme ile ilgili belgeler  | Malmü dürtüğü | Yok |  |  |  | 3 Gün    | 200 Elektronik ortamda |
| 18 |  | Belge Basım ve Tasdikine ilişkin bilgi formlarının muhafaza işlemi | Belgelerin Muhafazası          | VUK 227 İşlem Yönergesi 123    | Vergi Mükellefleri | Yok | Malmü dürtüğü | Yok | Yok                                                      | Gerekli Belgeler                | malmü dürtüğü | Yok |  |  |  | Yok      |                        |
| 19 |  | Belge iptali                                                       | Belge iptali                   | İşlem Yönergesi 133            | Vergi Mükellefleri | Yok | Malmü dürtüğü | Yok | Yok                                                      | Fatura ve Diğer Belgeler        | Malmü dürtüğü | Yok |  |  |  | Aynı Gün | Yok                    |
| 20 |  | Vergi Levhası İşlemleri                                            | Tasdik                         | 213 Sayılı VUK Mad. 5          | Vergi Mükellefleri | Yok | Malmü dürtüğü | Yok | 3568 sayılı Kanuna istinaden alınan Mersis ve Mensupları | Mükellefiyet tesisinden sonra   | Malmü dürtüğü | Yok |  |  |  | Aynı Gün | 30                     |
|    |  |                                                                    |                                |                                |                    |     |               |     |                                                          |                                 |               |     |  |  |  |          | Yok                    |



|    |   |                                                          |                                                                                                                                                             |                                                           |                                  |     |         |     |     |                                                               |         |     |  |  |  |  |          |    |                          |
|----|---|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------|-----|---------|-----|-----|---------------------------------------------------------------|---------|-----|--|--|--|--|----------|----|--------------------------|
| 21 | " | Veraset ve İhtikali Vergisi İşlemleri                    | Beyanname Kabul                                                                                                                                             | V/V Kan. Mad. 7 İşlem Yönergesi Mad. 174                  | İlgili Mükellefler               | Yok | Mahmûdî | Yok | Yok | Veraset İllamı Beyan Değerleri (Belediyeden) Nüfus kayıtları, | Mahmûdî | Yok |  |  |  |  | 3 Gün    | 50 | Elektr. onkolojik tedavi |
| 22 | " | Ceza İndirimi talebi üzerine tahakkuk İşlemleri 376 Göre | İkmalen, Re'se n idarece yapılan tahiyatlarda mükelleflerin baş vurusu üzerine gerekli şartları yerine getirdiğinden indirimin yapılarak tahakkuk kesilmesi | 213 Sayılı VUK 376 ve İşlem Yönergesi nin ilgili Mevzuatı | Vandaşla f ve Vergi Mükellefleri | Yok | Mahmûdî | Yok | Yok | 213 Sayılı VUK 376 ve İşlem Yönergesinin 92 Maddesi           | Mahmûdî | Yok |  |  |  |  | Aynı Gün | 50 |                          |
| 23 | " | Borcu yok yazısı talebi                                  | Borcu yoktur yazısının verilmesi                                                                                                                            |                                                           | Vergi Mükellefleri               | Yok | Mahmûdî | Yok | Yok | Başkanlık yazıları                                            | Mahmûdî | Yok |  |  |  |  | Aynı Gün | 30 | Elektr. onkolojik tedavi |
| 24 | " | Takdir Komisyonunun çalışması                            | Beyanname vermeyen veya boş verenlerin Takdir Komisyonuna sevk edilme işi Ayrıca 1983 yılında önce ödenen beyan değerlerinin tespiti gereği takdire sevk    | 213 sayılı VUK nun 30,31 Maddeleri V/V Sirküleri          | Vergi Mükellefleri               | Yok | Mahmûdî | Yok | Yok | Beyannamele                                                   | Mahmûdî | Yok |  |  |  |  | 10       | 20 |                          |
|    |   |                                                          |                                                                                                                                                             |                                                           |                                  |     |         |     |     |                                                               |         |     |  |  |  |  |          |    | Yok                      |

|    |                                                                    |                                                                     |                                                    |                 |     |               |     |     |                          |               |     |     |               |     |     |               |     |          |                    |
|----|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------|-----|---------------|-----|-----|--------------------------|---------------|-----|-----|---------------|-----|-----|---------------|-----|----------|--------------------|
| 25 | Ödeme Emirleri, İhbaramaları (Vergi ve Ceza) İhbaramaları (Tebliğ) | Ödenmeyen veya tarih edilen Ödeme emirleri ve İhbaramaları (Tebliğ) | 213 Sayılı VUK 103 Maddesi Vergi İşlem Yönetmeliği | Vergi Kükelleri | Yok | Malmü dürtüğü | Yok | Yok | Yok                      | Malmü dürtüğü | Yok | Yok | Malmü dürtüğü | Yok | Yok | Malmü dürtüğü | Yok | Muhtelif | 1000               |
| 26 | İstatistikler                                                      | Ay Sonu İstatistiklerin hazırlanması                                | Defterdarı İktan Gelen yazılar                     |                 |     | Malmü dürtüğü | Yok | Yok |                          | Malmü dürtüğü | Yok |     | Malmü dürtüğü | Yok |     |               |     | Muhtelif |                    |
| 27 | Tahsil edilen Vergiler Diğer alacakların İşlenmesi                 | Yok                                                                 |                                                    |                 |     | Malmü dürtüğü | Yok | Yok | Vergi Dairesi alındıları | Malmü dürtüğü | Yok |     | Malmü dürtüğü | Yok |     |               |     |          | Elektronik ortamda |
| 28 | Tahakkuka alınan Vergilerinin İşlenmesi                            | Yok                                                                 |                                                    |                 |     | Malmü dürtüğü | Yok | Yok | Tahakkuk Fişleri         | Malmü dürtüğü | Yok |     | Malmü dürtüğü | Yok |     |               |     |          | Elektronik ortamda |

Yukarıda belirtilen hususlar ile ilgili olarak Bakanlığımız Gelir İdaresi Başkanlığının 16.09.2009 tarih ve 88385 sayılı yazılarında belirtildiği üzere Kamu Hizmetleri Standartlarının tespiti ilişkin bilgilerdir. 30.09.2009

Yavuz BULUT  
Gelir Yürütmeni

01.10.2009  
Sevda KAYA  
Malmüdürlüğü



## ÖRNEK KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU(Ek 2)

| SIRA NO | HİZMETİN ADI                                                                            | BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ( EN GEÇ SÜRE) |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 1       | Mükellefiyeti olmayanların talepleri üzerine mükellef olmadıklarına dair yazı verilmesi | Dilekçe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 15 Dakika                                |
| 2       | İşe Başlama İşlemleri                                                                   | İşe Başlama Bildirimi Noter Onaylı İmza Sirküsü, Onaylı Nüfus Cüzdan Sureti, İkametgah ilmuhaberi, Nakil Vasıtaları sahiplerinden bu taşıtlara ait fatura veya noter senedinin tasdikli bir örneği, tüzel kişilerde ticaret sicil memurluğuna müracaatına ait belgenin bir örneği, şirketin ortaklarının noter onaylı Nüfus cüzdanı suretleri ve İkametgah ilmuhaberi | 7 Gün                                    |
| 3       | İşi terk İşlemleri                                                                      | İşi bırakma bildirimi veya dilekçe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3Gün                                     |
| 4       | Nakil İşlemleri                                                                         | İşi bırakma bildirimi veya dilekçe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1 Ay                                     |
| 5       | Vergi İlaveleri                                                                         | Dilekçe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Aynı gün                                 |
| 6       | Vergi Terkleri                                                                          | Dilekçe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Aynı gün                                 |
| 7       | Borcu yoktur talep yazıları işlemleri                                                   | Dilekçe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2 Saat                                   |
| 8       | 6183 48 mad. Tecil taleplerine ilişkin tecil işlemleri                                  | Tecil ve Taksitlendirme talep formu/Dilekçe/Teminat evrakı                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 Saat                                   |
| 9       | Vergi Levhası Tasdik işlemleri                                                          | Dilekçe,yoklama, Vergi Levhası                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 10 Dk                                    |
| 10      | ÖKC izin yazısı talebi                                                                  | Yoklama, karar , dilekçe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 10 Dk                                    |
| 11      | ÖKC Levhası tasdik işlemleri                                                            | İşl yönergesi, 135. mad, İlk Fiş, alış Fatura, ruhsat fotokopisi                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 20 dk                                    |
| 12      | Mükellef talebi üzerine adına kesilen stopaj kesinti teyit işlemleri                    | GVK nun 252 seri nolu genel tebliği                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 Gün                                    |
| 13      | E-Beyanname olarak verilmesine gerek olmayan beyannamelerin kabul işlemleri             | VUK 257 mad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 10 Dk                                    |
| 14      | İade İşlemleri                                                                          | Banka hesap numarasını gösteren iade dilekçesi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 7 İş günü                                |
| 15      | Mahsup İşlemleri                                                                        | 252 seri nolu GV ve GT ekindeki mahsup dilekçesi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 3 Ay                                     |

|    |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                           |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 16 | Faaliyetine son verme talebine ilişkin belge iptali işlemi                                                                                                         | Kullanılmamış ve en son kullanılmış belgelerin ibrazı ile dosyasında bulunan matbaada bastırıldığı, notere tasdik ettirdiği belgelere ait bilgi formu ve 347 nolu VUK ,GT gereğince internetten girişi yapılan belgelerin kontrolü yapılır belge kaybı var ise ilan ettirilmesi sağlanır.                                                                        | 30 Dk                                                                     |
| 17 | Yapılan tarhiyatlara ilişkin VUK nun 376 talep işlemleri                                                                                                           | Dilekçe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 10 Dk                                                                     |
| 18 | Kurum gelir vergisi vb. lade taleplerinin yapılması işlemleri                                                                                                      | 252 seri nolu GV ve GT ekindeki mahsup dilekçesi ve kesinti listesi                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 Ay<br>Mahsuplarda 3 Ay                                                  |
| 19 | Mükelleflerin talepleri üzerine sözleşmeden doğan DV. Beyanlarını tahakkuka bağlayarak ödemelerinin sağlanması işlemleri                                           | Damga Vergisi beyannamesi,sözleşme                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 5 dk.                                                                     |
| 20 | 3065 Sayılı KDV kanunun ilgili maddelerine istinaden KDV istisna belgesinin verilmesi                                                                              | Istisna belgesi talep dilekçesi ekinde yatırım teşvik belgesi aslı veya noter tasdikli örneği,BaküTiflis-Ceyhan istisna belgesi için istisna belgesi talep dilekçesi 5303 sayılı çerçevesinde anlaşma hükümleri istisna belgesi verilmesi için GIB 'na başvurularak dairemize gönderilen istisna belgesi dilekçeyle talep edilerek dairemizce mükellefe verilir. | Istisna belgeleri talep edilmesi halinde aynı gün veya ertesi gün verilir |
| 21 | Mükelleflere Türkiye ile AB arasında imzalanan 5303 sayılı kanun ile onaylanan çerçeve anlaşma hükümleri çerçevesinde KDV istisna sertifikasının verilme işlemleri | GIB tarafında adına gönderilen özelge ,5303 sayılı kanunla onaylanan çerçeve anlaşması ve 1,2,3 nolu tebliğler                                                                                                                                                                                                                                                   | 3 gün                                                                     |
| 22 | Mükelleflerin talepleri üzerine ÖKC ruhsatını kaybedenlerin yeni ruhsat çıkarmaları için verilen yazı                                                              | Dilekçe,ruhsatın kaybolduğuna ilişkin gazete ilanı                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 20 dk                                                                     |
| 23 | Mükelleflerin talepleri üzerine ÖKC levhalarını kaybedenlerin yeni levha çıkarmaları işlemleri                                                                     | Dilekçe,levhanın kaybolduğuna dair gazete ilanı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 15 Dakika                                                                 |



|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                        |           |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 24 | Mükelleflerin talepleri üzerine Vergi Levhasını kaybedenlere yeni Vergi Levhası verilmesi                                                                                                                                                                                                                                 | Dilekçe ,Levhanın kaybolduğuna dair gazete ilanı                                                                                                                                                                                       | 15 Dakika |
| 25 | Yapılan tarhiyatlara ilişkin Uzlaşma İşlemleri                                                                                                                                                                                                                                                                            | Uzlaşma talep dilekçesi                                                                                                                                                                                                                | 1 Ay      |
| 26 | Yurt dışında vefat eden veya Türkiye'de ikametgahı belli olmayan mirasçılara ilişkin olarak mirasçıları tarafından GIB na verilen VIV beyannameleri ile Ölüm Mirasçı Bildirimlerinin vergiyi tarh ,tahakkuk ve tahsil işlemlerini yerine getirmek üzere yetkili kılınan vergi dairesine ve malmüdürlüklerine gönderilmesi | 1-VIV Beyannamesi 2-Emlak Vergisi bildirimi 3-Tapu Fotokopisi 4-Veraset İlamı 5-Bankadan veya vb.kuruluş yazısı 6 Ölen kişiye ilişkin olarak Muhtarlıktan alınacak ikamet tezkeresi /Vergi Daireleri İşlem yönergesi 174/4-5 maddeleri | 1 Saat    |
| 27 | Tarhiyat Sonrası Uzlaşma İşlemlerinin yürütülmesi                                                                                                                                                                                                                                                                         | Dilekçe                                                                                                                                                                                                                                | 60 gün    |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                        |           |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                        |           |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi  
Veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede  
Tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat  
Yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :  
İsim :  
Unvan :  
Adres :  
Tel:  
E-posta  
Faks :

İkinci Müracaat Yeri :  
İsim:  
Unvan:  
Adres:  
Tel:  
E-Posta  
Faks:

DÜZENLEYEN  
Ad ve Soyadı :  
Unvanı :  
İmza :

KONTROL EDEN ONAYLAYAN

Yarın GÜDÜT  
Geliştirme

01-10-2009  
Seydi  
Malazlı

