

**BAYBURT VALİLİĞİ**  
**İL KÜLTÜR VE TURİZM MÜDÜRLÜĞÜ**  
**DEMİRÖZÜ İLÇE HALK KÜTÜPHANESİ**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

Sıra No.	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1	<b>Kütüphanecilik Hizmetleri</b> <b>(Demirözü İlçe Halk Kütüphanesi)</b> Kütüphanemizin görevi, her yaş ve seviyedeki vatandaşlarımızın çeşitli konulardaki eserlerden ücretsiz olarak yararlanmalarını sağlamak, ülkemizin ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasına katkıda bulunmak, kütüphanelerimize kazandırılan eserleri okuyucuya sunmaktır. Bu amacı gerçekleştirmek için Kütüphanemiz her çeşit matbu ve interaktif ürünlerini toplar, onları en kolay kullanılabilir hale getirmek için organize eder ve en seri şekilde hizmete sunar. <b>Mevzuat:</b> 19.08.1982-17789 sayılı Resmi Gazete'de Yayınlanan "Halk ve Çocuk Kütüphaneleri Yönetmeliği, 21.07.1934-2741 sayılı Basma Yazı ve Resimleri Derleme Kanunu, 21.09.1982-17465	<b>Okuyucu Kaydı Yaptırmak İçin;</b> 1. Tc kimlik kartı. 2. Adres ve Telefon Bilgileri. 3. - Kimlik Paylaşım Sistemi üzerinden kullanıcının kimlik bilgilerinin kontrol edilmesi. <b>Kütüphaneye Alınmasını İstenilen Kitaplar Hakkında;</b> 1. Kütüphanede bulunması istenilen, alınması tavsiye edilen kitap isimlerini Kütüphane de bulunan İstek Formuna yazmak gerekmektedir.	Okuyucu Kaydı Yapılması 5 <b>Dakika,</b> Ödünç Kitap Verme Süresi 15 <b>gün,</b> Okuyucu Hizmetleri için gelen bir talebe cevap verme süresi <b>10 dakika.</b>
2	<b>Ödünç Kitap Verme Hizmetleri</b>	Kütüphaneye üye olma	10 Dakika
3	<b>Kütüphane İnternet Hizmetleri</b>	Kütüphaneye üye olma	Müracaat halinde hemen
4	<b>Görme Engelliler Hizmetleri</b>	Kütüphaneye üye olma	5 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :

İsim : Aysun ŞİMŞEK

Unvan : Kütüphane Müdürü

Adres : Demirözü Kaymakamlık Binası  
alt katı

Telefon : (458) 411 63 66

Fax :

İkinci Müracaat Yeri :

İsim : Betül BÜYÜKKILIÇ

Unvan : Kaymakam

Adres :Demirözü Kaymakamlık Binası

Telefon : (458) 411 61 54

Fax :

